

放課後等デイサービス アンケート結果表【つどいの郷】

配布数：22 回答数：20

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見※記載があった場合、原文のまま記載	事業所より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか	17	2	1	・利用人数が多い日は狭いように感じます。	多目的ホールと児童ルームを有効活用しながら安全に活動できるよう配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切でしょうか	18	1	1	・利用人数が多い日は配置数が少ないように感じます。	保育士や児童指導員を利用者の特性に応じて配置しています。マンツーマン対応が必要な場合は職員人数を増やして対応しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われますか	14	6	0	・普段設備等をよく見る事がないので。	必要に応じて段差には簡易のスロープを設置しています。トイレには手すりを設置しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思われますか	20	0	0		今後も、相談員やご家族、学校と連携しモニタリングや支援計画会議等の場を持ち職員間で話し合いを行っていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われますか	15	4	0 ※無回答 1		活動が固定しないよう工夫していきます。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	18	1	1		ご契約時に説明させて頂いております。ご不明な点がございましたら、いつでもご相談下さい。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	19	0	1		お迎え時に活動状況を伝え、ご家庭の様子についても話を伺い、課題を共通理解できるように努めています。

	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているでしょうか	13	7	0	・面談ない年齢なので。	個別支援計画を更新する際には個別にお話を伺っております。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているでしょうか	16	3	0 ※無回答 1	・まだ苦情を言う事態になったことがないので分かりません。	迅速に対応させていただいています。苦情の窓口の詳細は、多目的ホールにも掲示し説明しています。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているでしょうか	18	2	0		保護者とも積極的に会話し情報伝達するよう配慮していきます。
	⑪	定期的に広報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているでしょうか	16	4	0		自己評価表と保護者アンケートはホームページに掲載しています。年3回広報を配布しており活動の様子も随時掲示しています。今後も積極的に発信していきます。
	⑫	個人情報に十分注意していると思われませんか	18	2	0	・受給者証の入れ違いがあると個人情報が知られてしまうので注意していただけると助かります。	職員は守秘義務を遵守し、個人情報の取扱いは十分注意して行っています。
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているでしょうか	16	4	0		それぞれにマニュアルが作成されています。感染症流行時期には文章を配布し周知しています。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	15	4	1	・避難訓練（子どもと一緒に）が行われる予定を知らせてほしい。（長期の休みなど） ・やってるのかもしれないんですが週1回しか利用してないのでわかりません。	定期的に避難訓練を行っています。
満足度	⑮	お子さんは通所を楽しみにしていますか	18	1	1	・ドライブやかんたんな料理をたのしみにしています。	簡単なおやつ作りや季節に合わせた創作活動を行っています。楽しんで頂ける活動を増やせるよう努力していきます。

⑯	事業所の支援に満足されていますか	19	0	1		保護者と連携し情報共有をはかり一人ひとりの成長に繋がるよう支援を行っていきます。
⑰	職員の保護者、お子さんへの挨拶、言葉遣いは適切でしょうか	19	1	0	・ていねいすぎるように感じることもあります。	挨拶や言葉遣いは十分配慮し、適切な対応をしていきます。
⑱	職員の身だしなみは清潔に感じられますか	20	0	0		身だしなみに気をつけ清潔感が感じられるよう努めていきます。

【事業所から】

お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。今後も子ども達の成長や笑顔につながるよう保護者の皆様や関係機関と連携を図り、支援に関する情報交換を行い、支援の質を高めていきたいと思っております。また、活動の様子も積極的に発信し、ご理解いただけるよう努めてまいります。アンケート時に関わらずお気づきのことがありましたらお気軽にお聞かせ下さい。