

放課後等デイサービス アンケート結果表【にしき園】

配布数 16 回答数 14

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見※記載があった場合、原文のまま記載	事業所より
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか	1 1	3	0		・柵の入れ替えを検討致します。屋外での活動も充実させたいと考えています。
	②	職員の配置数や専門性は適切でしょうか	1 1	3	0		・配置基準を順守し、保育士や指導員を利用人数に応じて配置しています。職員は7名で対応しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われますか	1 4	0	0		・車椅子の方々も快適に過ごせるよう、手すりの設置やバリアフリーのトイレが設置されています。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思われますか	1 3	1	0		・ご本人のご家庭、学校での様子、相談支援専門員が作成するサービス等利用計画と整合性を取りながら計画書を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われますか	1 1	3	0	(どちらともいえない) ・活動プログラムが作成されているのか知らない。	・保護者をお招きして行う行事や月の制作活動等行っていますが、今後も活動内容の充実に努めたいと考えています。 ・お子さんの成長や特性に合わせた活動を行っています。必要に応じてご家族と話し合い、活動内容を見直していきます。いつでもご相談ください。

保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用料金等について丁寧な説明がなされていますか	12	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・ご契約時に支援内容、利用者負担等については詳細にご説明させていただいておりますが、ご不明な点はいつでも管理者、児童発達支援管理責任者を通じてお問い合わせください。 ・変更等があった場合は広報や文書でお知らせいたします。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	13	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・ご家庭や学校の様子をケース会議等で情報共有させていただいております。またお迎えの際の保護者との会話も大切な時間であると認識しています。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているでしょうか	11	3	0		<ul style="list-style-type: none"> ・サービス計画書を更新する際、ご家庭での困りごとや支援のご希望を聞かせていただき、必要に応じて相談支援専門員と連携しています。 ・必要に応じて面談の機会を設けさせていただきます。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているでしょうか	9	4	0 ※無回答1	・苦情はとくにないので回答無し。(無回答)	<ul style="list-style-type: none"> ・活動館玄関(放課後等デイサービス玄関)に苦情解決責任者や受付者の詳細を掲示し、生活館の窓口には、苦情受付箱を設置しています。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているでしょうか	12	1	0 ※無回答1		<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの際、学校教諭から引き継いだ学校での様子についてもお話をいただいております。

	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているでしょうか	1 2	1	1	(いいえ) ・利用希望をとる際に行事予定などが分かっていると良いと思う。	・2か月に1回程度、機関誌「はばたき」を発行し、行事のご案内や職員の動向について情報を発信しています。 ・ホームページに活動日課やアンケートの集計結果を掲載しています。 ・利用希望をとる際に行事予定もお知らせさせていただきます。
	⑫	個人情報に十分注意していると思われませんか	1 3	1	0		・職員は守秘義務を遵守し、個人情報につきましては十分注意して取り扱いを行っています。
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているでしょうか	9	4	1		・それぞれのマニュアルが作成されています。保護者にも分かりやすいようにお知らせさせていただきます。 ・感染症流行の恐れがある際は、事業所が法人本部や保健所の指示で営業自粛となることがあります。ご理解とご協力をお願い致します。 ・保護者にも確認して頂けるようにマニュアルを整備（配置）させていただきます。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いませんか	7	6	1	(どちらともいえない) ・利用時に避難訓練等が行われているか分からない。	・毎月1回、にしき園で避難訓練を行っております。放課後等デイサービス営業時間内にも合同で行っております。(年1・2回) ・広報等を通してお知らせしたいと思います。
満足度	⑮	お子さんは通所を楽しみにしていますか	1 2	2	0		・今後もご利用を楽しみにしていただけるよう、活動等の充実に努めたいと考えています。

⑩	事業所の支援に満足されていますか	10	4	0	(はい) ・土日の対応で都合が悪かった時、受け入れていただきとてもありがたく感謝しています。	・個別支援計画に基づき、発達段階に応じた支援を提供できるように努めたいと考えています。
⑪	職員の保護者、お子さんへの挨拶、言葉遣いは適切でしょうか	14	0	0		・職員の接遇に関しては、接遇研修を通して適切な挨拶や言葉遣いを身につけられるように努めています。
⑫	職員の身だしなみは清潔に感じられますか	14	0	0		・ご利用される方々に接するにふさわしい身だしなみで支援に努めています。 華やかな装飾、頭髪や衣類にも注意しています。

【事業所から】

お忙しい中、大勢の方々からアンケートにお答えいただきありがとうございました。

アンケートの結果を踏まえて、課題については、会議等を通して改善策を検討し、一つひとつ改善できるように努めたいと考えております。

今後も保護者の皆様や学校・関係機関と連携を密に図り、情報共有や支援に関する情報交換を積極的に行い、支援の質を高めていきたいと思っております。

アンケート以外でもご意見・相談等ありましたらお気軽にお声掛け下さい。