

放課後等デイサービス アンケート結果表【更生園】

配布数：33 回答数：22

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見※記載があった場合、原文のまま記載	事業所より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか	20	1	0	1		今後も体育館やかなやの里更生園の施設、外の自然を有効に利用して活動していきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切でしょうか	14	7	0	1	(どちらともいいない) 体育館等活動の場所が分かると先生方が手薄で大変そうだなあと思うことはあります。 (どちらともいいない) 職員がどのような専門性を持っているのか不明です。 (どちらともいいない) 笑顔のない職員がいる。	利用人数に応じて、職員を配置しています。 保育士5名、介護福祉士1名、強度行動障害支援者研修終了者2名で支援をさせていただいております。 夏休み中は経験のあるアルバイトを採用しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われますか	18	2	0	2	(無回答) ごめんなさい、分かりません。	車椅子の方でも利用しやすい設備になっております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思われますか	20	1	0	1	(はい) 保護者の話をよく聞いて下さいます。	ご家族、学校、相談員と連絡を密に取り合い、モニタリング会議等に参加させていただいたり、保護者からのお話を基にして職員間で話し合いを行い、計画を作成しています。

	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われますか	16	4	1	1	(はい) 色々な遊び、運動ができるよう、遊びを提案してくださっています。	活動は月のスケジュールを作成しています。 (廊下に掲示) 身体を動かす活動を中心に 工作や行事を入れながら、 日々新しい活動をバランスよく設定しています。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	18	3	0	1		送迎時には直接様子を伝えることを大切にしています。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	18	3	0	1		ご家族や学校の様子を伺いながら、共通理解ができるよう努めてまいります。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているでしょうか	12	8	1	1	(どちらともいえない) 育児に関する助言はあまりないと感じる。 (どちらともいえない) 面談はないが、相談すると都度話を聞いて下さっています。 (いいえ) 職員の異動があってからそういった「助言」が一切なくなった。	面談はありませんが、送迎の際に様子を聞かせていただいております。 必要に応じてゆっくりお話を伺います。 春に職員が3名変わり、不安とご心配をおかけしました。信頼関係を築き、皆様に良い支援ができるように研修等を行いながら努力していきたいと思っております。 何かありましたらいつでもお話しください。

⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているでしょうか	15	6	0	1	(どちらともいえない) 苦情に繋がるような事が無い為、わからない。	迅速に対応させていただいております。
⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているでしょうか	18	3	0	1		活動を見ていただいたり、過ぎしの様子を伝えていきます。
⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているでしょうか	18	3	0	1	(はい) 通信を親子とも楽しみにしています。写真が載っていると嬉しそうにしています。	年3回通信を発行しています。 今年度から写真を大きくし、活動を紹介しています。
⑫	個人情報に十分注意していると思われませんか	17	3	1	1	(どちらともいえない) 保護者の中に「職員から聞いたんだけど…」と言って他の子どもの様子や利用している回数や時間帯を言う人がいます。あまり良い感じがしません。 (いいえ) 送り迎えの時間を記入するファイルが各ロッカーに置いてあるが、それを見ている保護者がいる。「〇〇さんは迎えが遅い」等、いつ利用している…と他の保護者に話している。(悪口のように) あまり良くないと思う。	個人情報には注意をしています。 ご指摘の通り、他者からも個人の利用状況が見える状態になっておりました。 今後は見えないように工夫するとともに、今一度、個人情報の取り扱い、管理に努めていきたいと思っております。 申し訳ございませんでした。 迎え時間については個々の事情がありますので、営業中は気にせずご利用ください。

非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているでしょうか	18	3	0	1		契約時に説明させていただいたり、感染症の時期はお便りを出しています。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	16	5	0	1	(どちらともいえない) 利用日にあたっていないだけだと思いますが知らず、よくわかりません。	月1回、火災や地震を想定した避難訓練を行っています。
満足度	⑮	お子さんは通所を楽しみにしていますか	18	3	0	1	(はい) 体育館へ行くことも楽しみにしているようです。 (はい) とても楽しみにしています。色々な遊びをしてくれて本当にありがとうございます。 (どちらともいえない) 親の都合で休日利用しているので本人がどう思っているのか分かりません。	ありがとうございます。 体育館やプールで安全に楽しく活動していただけるように今後も工夫していきます。
	⑯	事業所の支援に満足されていますか	18	3	0	1	(はい) 思いっきり体を動かせる場所が提供していただけている事業所は少ないのでとても助かります。 皆さんよく対応してくださっていて感謝しています。 これからもよろしくお祈りします。	今後も個々に合わせた支援を職員間で連携しながら提供していきます。
	⑰	職員の保護者、お子さんへの挨拶、言葉遣いは適切でしょうか	21	0	0	1		言葉遣いや対応には十分配慮したいと思います。
	⑱	職員の身だしなみは清潔に感じられますか	21	0	0	1		今後も身だしなみには気をつけて明るく清潔感が感じられるよう努めてまいります。

その他、保護者から頂いたコメント

- ・いつも笑顔で接していただき、親子共々ありがたく思っています。急な利用にも対応していただきとても助かっています。子どもは、かなやディに行くことを楽しみにしているので預ける親としてもとても安心してしています。
今後とも先生方、よろしくお願い致します。
- ・とてもいつもよくしてもらっています。かなやさんに感謝です。今後ともよろしくお願い致します。

【事業所から】

お忙しい中アンケートにご協力いただきましてありがとうございます。さらに質の高いサービスを提供できるよう、アンケート結果を真摯に受け止めて支援に努めてまいります。お気づきのことがありましたらいつでもお気軽にお話下さい。今後ともよろしくお願い致します。