

放課後等デイサービス アンケート結果表【療護園】

配布数：12 回答数：11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見※記載があった場合、原文のまま記載	事業所より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われませんか	9	1	0	1		車椅子の方も自由に動けるスペースがあると思います。長期休暇など利用人数が多く、スペースが狭い時は体育館や会議室などを活用しながら安全に活動できるように配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切でしょうか	9	1	0	1		保育士、指導員、看護師、作業療法士など適切な人員配置を行なっています。必要に応じて職員数を増やしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われませんか	9	1	0	1		必要に応じてスロープや手すりの設置をしています。車椅子の方や歩行が困難な方にもご利用いただけるトイレや入浴設備もあります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思われませんか	10	0	0	1		相談員やご家族、学校と連携し、モニタリングや支援計画会議等の場を持ち、職員間で話し合いを行い、作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われませんか	10	0	0	1	・いろいろな活動を考えていただいていると思います	お子様が楽しみながらできる活動を今後も取り入れていきたいと思っております。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用料金等について丁寧な説明がなされていますか	10	0	0	1		ご契約時に支援内容や利用者負担についてご説明させて頂いております。ご不明な点がございましたら、いつでもご相談下さい。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者	10	0	0	1	・きちんと子供の事を理解していただいて	ご家族のお迎えの際や連絡ノートなどで

	と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか					いると思います	ご利用中の様子や活動内容をお伝えしています。また、ご家族からもご家庭や学校での様子、状況を伺い、共通理解ができるように努めています。
⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているでしょうか	9	1	0	1		個別支援計画を更新する際には個別にお話しを伺っております。
⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているでしょうか	8	2	0	1	・苦情を言った事が無いので「どちらともいえない」という回答にさせていただきました	保護者様から苦情があった場合には迅速に対応させていただきます。必要に応じて相談支援専門員と連携を行なっています。
⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているでしょうか	10	0	0	1		お子様には分かりやすい言葉やサイン（身振り手振りなど）でお伝えするように心掛けています。保護者の方には連絡ノートやお迎えの際にお話しさせて頂いております。
⑪	定期的に広報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているでしょうか	9	1	0	1		年に3回、広報『つぼみ新聞』を発行し、活動の様子やお知らせを掲載しております。また、ホームページにて日課やアンケート結果などを掲載しております。
⑫	個人情報に十分注意していると思われませんか	8	2	0	1		職員は守秘義務を遵守し、個人情報の取り扱いについて十分注意しております。

非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているでしょうか	7	3	0	1		それぞれにマニュアルが作成されています。感染症などの流行期には文書の配布を行い、感染拡大の防止に努めています。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	7	3	0	1		毎月1回避難訓練を行っています。
満足度	⑮	お子さんは通所を楽しみにしていますか	10	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・お風呂が大好きなので本人はすごく楽しみにしています ・いつも楽しみに通っています 	今後も楽しみにして頂けるように活動内容の充実を図っていきたいと思います。
	⑯	事業所の支援に満足されていますか	10	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・祭日の利用や18:00までの利用をさせていただいていますが、本当に助かっています。 ・長期休暇時もいろいろな活動をしていただき、ありがたいです 	今後も放課後・長期休暇に応じた活動を行っていきたいと思います。
	⑰	職員の保護者、お子さんへの挨拶、言葉遣いは適切でしょうか	10	0	0	1		挨拶や言葉遣いに十分配慮し、今後も適切な対応を努めたいと考えます。
	⑱	職員の身だしなみは清潔に感じられますか	10	0	0	1		お子様に安心感をもっていただけるよう身だしなみ等に配慮しています。

【その他】

・いつもありがとうございます。子供もいつも楽しそうに感謝しています。

【事業所から】

お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。

この度のアンケートの結果を踏まえ、ひとりひとりの課題や成長に合わせた活動が提供できるよう、活動内容の改善や関係機関との連携に努めてまいります。また、今後も「ここにきたい」と思って頂ける事業所を目指し、支援に取り組んでいきたいと思っておりますので、お気づきのことがありましたらお気軽にお話し下さい。