

放課後等デイサービス アンケート結果表【療護園】

配布数：14 回答数：11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見※記載があった場合、原文のまま記載	事業所より
環境 ・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか	11	0	0	0	(はい) 2階になってからは（コロナの為）、活動の場所に入れないのでわからない	現在、感染症予防の為、別室を使用し、ひとりひとりの距離が保てるように配慮しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切でしょうか	11	0	0	0		保育士、指導員、看護師、作業療法士など適切な人員配置を行なっています。必要に応じて職員数を増やしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われますか	11	0	0	0		必要に応じてスロープや手すりの設置をしています。車椅子の方や歩行が困難な方にもご利用いただけるトイレや入浴設備もあります。
適切な支援 の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思われますか	11	0	0	0		相談員やご家族、学校と連携し、モニタリングや支援計画会議等の場を持ち、職員間で話し合いを行いながら作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われますか	11	0	0	0		放課後・長期休暇時に応じた活動を行っております。今後も活動が固定化しないように工夫していきます。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用料金等について丁寧な説明がなされていますか	11	0	0	0		ご契約時に支援内容や利用者負担についてご説明させて頂いております。ご不明な点がございましたら、いつでもご相談下さい。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状	11	0	0	0	(はい) 日常での悩みがあれば相談に乗っても	ご家族のお迎えの際や連絡ノートなどでご利用中の様子や活動内容をお伝えして

	況や課題について共通理解がで きていますか				らったりしてとてもありがたいと思 っています	います。お子さんの様子や利用などご心 配なことがございましたら、いつでもご 相談ください。
⑧	保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われて いるでしょうか	11	0	0		個別支援計画を更新する際には個別にお 話しを伺っております。
⑨	子どもや保護者からの苦情につ いて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説 明し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応されているでしょ うか	9	1	0	1 (無回答) 利用回数が少ないので評価は控えさせ て下さい。	保護者様から苦情があった場合には迅速 に対応させて頂きます。また、必要に応 じて相談支援専門員と連携を行なってい ます。
⑩	子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮がなさ れているでしょうか	10	0	0	1 (無回答) 利用回数が少ないので評価は控えさせ て下さい。	分かりやすい言葉やサイン（身振り手振 りなど）でお伝えするように心掛けてい ます。保護者の方には連絡ノートやお迎 えの際にお話しさせて頂いております。
⑪	定期的に広報やホームページ等 で、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信しているでしょ うか	10	1	0	0	年に3回、広報『つぼみ新聞』を発行し、 活動の様子やお知らせを掲載してお ります。また、ホームページにて日課やアン ケート結果などを掲載しております。
⑫	個人情報に十分注意していると 思われますか	9	2	0	0	職員は守秘義務を遵守し、個人情報の取 り扱いについて十分注意しております。
非常時等の対 応	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マ ニュアル、感染症対応マニュアル を策定し、保護者に周知・説明 されているでしょうか	10	1	0	0	それぞれにマニュアルが作成されていま す。感染症などの流行期には文書の配布 を行い、感染拡大の防止に努めています。

	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	9	1	0	1		火災・地震・防犯など様々な設定で、毎月1回避難訓練を行っています。
満足度	⑮	お子さんは通所を楽しみにしていますか	10	1	0	0		今後も通所を楽しみにしてもらえるような活動を取り入れていきたいと思います。
	⑯	事業所の支援に満足されていますか	11	0	0	0	(はい) 祝日利用する事ができ仕事の都合上とても助かっています。ありがとうございます。	今後も個々の成長や特性に合わせた支援が行えるように努めていきます。
	⑰	職員の保護者、お子さんへの挨拶、言葉遣いは適切でしょうか	11	0	0	0		挨拶や言葉遣いに十分配慮し、適切な対応を努めたいと考えます。
	⑱	職員の身だしなみは清潔に感じられますか	11	0	0	0		安心感をもっていただけるよう身だしなみ等に配慮しています。

【その他】

・毎日、その日の活動を伝えて頂いているので、感謝しています。作業や活動を楽しそうにしているので、とても良いと思います。これからもよろしくお願ひ致します。

【事業所から】

お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。

今年度は、新型コロナウィルスや大雪の影響で、大変なご心配とご迷惑をおかけいたしました。そのような状況の中でも元気に通って下さる子ども達にとても励されました。また、ご理解、ご協力頂きました保護者の皆様にも感謝申し上げます。

今後も「ここへきたい」と思って頂けるような事業所を目指し、保護者の皆様ならびに各関係機関と連携していきながら、ひとりひとりの成長に繋がる支援を行っていきたいと思っております。お気づきのことがありましたらお気軽にお話し下さい。