放課後等デイサービス　アンケート結果表【更生園】

配布数：３３　回答数：１７

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | ご意見※記載があった場合、原文のまま記載 | 事業所より |
| **環境・体制整備** | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか | １５ | 　２ | ０ | ０ | （どちらともいえない）・不穏時などにクールダウンなどで使用できる部屋が１つでもあれば良い。 | プレイルームと体育館を使用し、安全に注意しながら活動しています。 |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切でしょうか  | １４ |  ３ | 　０ | ０ | （どちらともいえない）・職員数の不足なのか、定員の上限なのかわからないが、利用をことわられる事がある。・よくわかりません。 | 配置基準を順守し、ご利用人数に合わせて職員配置を行っています。 |
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われますか | １５ |  ２ | ０ | ０ |  | バリアフリーになっており、車椅子の方でも利用しやすい設備になっております。 |
| **適切な支援の提供** | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思われますか | １７ |  ０ | ０ | ０ |  | ご家族、学校、相談員と連絡を取り合い、モニタリング会議等に出席させていただいたり、保護者からのお話を基にして職員間で話し合いを行い、計画を作成しています。 |
| ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われますか | １４ | 　３ | ０ | ０ | （はい）・家では体験させてあげられないことが体験できるので助かる。・アクアビーズやヘアゴム作りなど、療育にもつながり、娘も楽しく参加できる活動がうれしかったです。（どちらともいえない）・確認したことがないのでわからない。・わかりません。 | 活動は月のスケジュールを作成しています。（玄関に掲示）身体を動かす活動を中心に子ども達からもやってみたい活動を聞き、制作や行事を交えながら、新しい活動を取り入れています。 |
| **保護者への説明等** | ⑥ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか |  １６ | 　１ | ０ | ０ |  | ご契約時に説明させて頂いております。ご不明な点がございましたら、いつでもご相談下さい。 |
| ⑦ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか |  １７ | 　０ | ０ | ０ | （はい）・困り事などすぐに職員さんみなさんで共有してくれて助かる。安心できる。 | ご家族や学校の様子を伺いながら、情報共有させていただいています。 |
| ⑧ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているでしょうか |  １４ | ３ | ０ | ０ | （はい）・アドバイスをいただけて安心する。（どちらともいえない）・そこまではない。 | 面談はありませんが、送迎の際に様子を聞かせていただいております。また、個別支援計画の更新の際にもご家庭の困り事や要望等、お聞かせいただいております。必要に応じてゆっくりお話を伺います。 |
| ⑨ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているでしょうか |  １４ | ３ | ０ | ０ | （どちらともいえない）・わからない。 | 保護者様から苦情があった際は迅速に対応させていただいております。 |
| ⑩ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているでしょうか |  １７ | ０ | ０ | ０ |  | お子様には言葉や絵カード等を使用しながら分かりやすく伝えています。感染症の為、活動をみていただくことはできませんが、保護者様にはお迎えの際に過ごしの様子を伝えています。 |
| ⑪ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているでしょうか |  １６ | １ | ０ | ０ |  | 年３回通信を発行し、活動の様子やお知らせを分かりやすく伝えられるよう工夫しています。 |
| ⑫ | 個人情報に十分注意していると思われますか  | １７ | ０ | ０ | ０ |  | ・職員は守秘義務を遵守し、個人情報につきましては十分注意して取り扱いを行っています。 |
| **非常時等の対応** | ⑬ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているでしょうか | １４ | ４ | ０ | ０ | （どちらともいえない）・わかりません。（いいえ）・見たことがない。しらない。 | 契約時に説明させていただいたり、感染症の時期は文章を出しています。 |
| ⑭ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか |  １３ | ２ | １ | １ | （どちらともいえない）・わからない。（無回答）・よく知りません。 | 月１回、火災や地震を想定した避難訓練を行っています。 |
| **満足度** | ⑮ | お子さんは通所を楽しみにしていますか | １７ | ０ | ０ | ０ | （はい）・平日の利用はもちろんですが、長期休みのドライブがとても楽しみなようです。 | ありがとうございます。体育館で身体を動かす活動を中心に、季節の行事や屋外での活動を取り入れながら、安全に配慮し活動しています。今後も楽しんでいただけるよう工夫していきます。 |
| ⑯ | 事業所の支援に満足されていますか | １７ | ０ | ０ | ０ | （はい）・色々なことにチャレンジさせてくれてとても感謝している。・特に土曜日や祭日は本当にたすかります。 | 今後も保護者様と情報共有することで、個々に合わせた支援を職員間で連携しながら提供していきます。 |
| ⑰ | 職員の保護者、お子さんへの挨拶、言葉遣いは適切でしょうか | １７ | ０ | ０ | ０ |  | 今後も言葉使いに注意しながら対応させていただきます。 |
| ⑱ | 職員の身だしなみは清潔に感じられますか | １７ | ０ | ０ | ０ |  | 今後も身だしなみには気をつけて明るく清潔感が感じられるよう努めてまいります。 |

その他、保護者から頂いたコメント

・いつもお世話になっています。楽しく過ごしている様子を聞いて、安心して預ける事ができています。ありがとうございます。

【事業所から】

|  |
| --- |
| お忙しい中アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。アンケート結果を真摯に受け止め、今後も保護者様や関係機関と連携を図り、支援の質を高めていきたいと思います。お気づきのことがありましたらいつでもお気軽にお話下さい。今後ともよろしくお願い致します。 |