放課後等デイサービス　アンケート結果表【療護園】

配布数：１４　回答数：１１

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | チェック項目 | はい | どちらとも  いえない | いいえ | ご意見※記載があった場合、原文のまま記載 | 事業所より |
| **環境・体制整備** | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか | １１ | ０ | ０ |  | 適切な距離を保ちながら、のびのびと活動できるようにスペースを確保しています。 |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切でしょうか | １０ | １ | ０ |  | 保育士、児童指導員、看護師、作業療法士など適切な人員配置を行なっています。必要に応じて職員数を増やしています。 |
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われますか | １１ | ０ | ０ |  | 必要に応じてスロープや手すりの設置をしています。 |
| **適切な支援の提供** | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思われますか | １０ | １ | ０ |  | 相談員やご家族、学校と連携し、モニタリングや支援計画会議等の場を持ち、職員間で話し合いを行いながら作成しております。 |
| ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われますか | １１ | ０ | ０ | （はい）  その都度、ご相談させて頂いています | 各職員がアイデアを出し合い、プログラムが固定化しないように心掛けています。 |
| **保護者への説明等** | ⑥ | 支援の内容、利用料金等について丁寧な説明がなされていますか | １１ | ０ | ０ | （はい）  個別の支援に対してとても工夫してもらっている | ご契約時に支援内容や利用者負担についてご説明させて頂いております。ご不明な点がございましたら、いつでもご相談下さい。 |
| ⑦ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | １１ | ０ | ０ | （はい）  丁寧にその日の状況など伝えて頂き、対応してもらっています | お迎えや連絡ノートにてその日の出来事や状況などをお伝えし、また、ご家族からもご家庭での様子をお伺いするようにしています。お子さんの様子や利用などご心配なことがございましたら、いつでもご相談ください。 |
| ⑧ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているでしょうか | １１ | ０ | ０ |  | 個別支援計画を更新する際には個別にお話しを伺っております。 |
| ⑨ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているでしょうか | １０ | １ | ０ |  | 苦情があった場合は速やかに対応させて頂いています。 |
| ⑩ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているでしょうか | １１ | ０ | ０ |  | 個々の状況に配慮した伝え方を心掛けています。お迎えの際や連絡ノートにて活動の様子をお伝えしています。 |
| ⑪ | 定期的に広報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているでしょうか | １１ | ０ | ０ |  | 年に３回、広報『つぼみ新聞』を発行し、活動の様子やお知らせを掲載しております。また、ホームページにて日課やアンケート結果などを掲載しておりますので、ぜひご覧ください。 |
| ⑫ | 個人情報に十分注意していると思われますか | １０ | １ | ０ |  | 職員は守秘義務を遵守し、個人情報の取り扱いについて十分注意しております。 |
| **非常時等の対応** | ⑬ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているでしょうか | ８ | ３ | ０ |  | それぞれにマニュアルが作成されています。感染症などの流行期には文書の配布を行い、感染拡大の防止に努めています。 |
| ⑭ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか | ８ | ３ | ０ |  | 毎月１回、様々な設定で避難訓練を行い、災害に備えています。 |
| **満足度** | ⑮ | お子さんは通所を楽しみにしていますか | １１ | ０ | ０ | （はい）  通院等で利用しない時は残念そうにしています | 今後もご利用を楽しみにして頂けるように活動内容を充実させて行きたいと考えています。 |
| ⑯ | 事業所の支援に満足されていますか | １１ | ０ | ０ | （はい） ＰＴやＯＴのリハビリも丁寧にして下さり、本当にありがたいです | お子様の状況に合わせたリハビリを作業療法士が行っています。今後も個々の成長や特性に合わせた支援が行えるように努めていきます。 |
| ⑰ | 職員の保護者、お子さんへの挨拶、言葉遣いは適切でしょうか | １１ | ０ | ０ |  | 挨拶や言葉遣いに十分配慮し、適切な対応を心掛けています。 |
| ⑱ | 職員の身だしなみは清潔に感じられますか | １１ | ０ | ０ |  | 安心感を持って頂けるような身だしなみを心掛けています。食事介助の際にはエプロン・キャップ・手袋等を着用し、感染予防にも努めています。 |

【その他】

|  |
| --- |
| ・いつもお世話になっております。楽しく過ごしている様子を聞いたり、書いてあって、安心して預けることができています。玄関もかわいく季節に合わせて飾ってあり、楽しみにしています。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 |

【事業所から】

|  |
| --- |
| お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。  アンケートの結果を踏まえ、さらに質の高いサービスを提供できるように、保護者の皆様ならびに各関係機関と連携を取りながら、お子様ひとりひとりに寄り添った支援に努めてまいります。また、感染症対策につきましても継続して拡大防止に努めてまいります。ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。  お気づきのことがありましたらいつでもお気軽にお話し下さい。 |