放課後等デイサービス　アンケート結果表【つどいの郷】

配布数：１８　回答数：１６

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見※記載があった場合、原文のまま記載 | 事業所より |
| **環境・体制整備** | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか | 11 | 4 | 1 |  | 多目的ホールや児童ルーム、畳部屋等を有効活用しながら、安全に活動出来るようスペースを確保しています。 |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切でしょうか  | 11 | 5 | 0 |  | 配置基準を順守し、保育士や指導員を利用人数に応じて配置しています。 |
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われますか | 13 | 3 | 0 |  | 危険のないよう介助や声掛けを行い、必要に応じて簡易スロープを使用しています。 |
| **適切な支援の提供** | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思われますか | 15 | 1 | 0 |  | ご家族、学校、相談員と連携を密に取り合い、モニタリング会議等に出席させていただいたり、相談支援専門員が作成するサービス等利用計画を基にして職員間で話し合い、計画を作成しています。 |
| ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われますか | 14 | 2 | 0 |  | 活動内容の充実に努めたいと考えています。毎回担当を変えながら職員間で意見交換し固定化しないよう行っています。 |
| **保護者への説明等** | ⑥ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか | 15 | 0 | 1 |  | 丁寧な説明を心掛けていますが、ご不明な点がございましたら、いつでもお問い合わせ下さい。 |
| ⑦ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 13 | 3 | 0 |  | お迎え時に活動状況を伝え、ご家庭の様子についても話を伺い、課題を共通理解出来る様に今後も努めてまいります。 |
| ⑧ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているでしょうか | 11 | 5 | 0 |  | 個別支援計画を更新する際には個別にお話しを伺っております。必要に応じて面談の機会を設けさせていただきます。 |
| ⑨ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているでしょうか | 12 | 4 | 0 |  | 迅速に対応させて頂いています。苦情の窓口の詳細は多目的ホールにも掲示しています。 |
| ⑩ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているでしょうか | 14 | 2 | 0 |  | お迎えの際、つどいの郷での活動の様子をお伝えしています。学校教諭からの引継いだ学校でのご様子についてもお話しさせていただいています。 |
| ⑪ | 定期的に広報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているでしょうか | 15 | 1 | 0 |  | ホームページに活動日課やアンケートの集計結果を掲載しています。2か月に1回広報「つどい通信」を配布しており、毎月の活動の写真も園内に掲示しています。 |
| ⑫ | 個人情報に十分注意していると思われますか  | 16 | 0 | 0 |  | 職員は守秘義務を遵守し、個人情報の取扱いは十分注意して行っています。 |
| **非常時等の対応** | ⑬ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているでしょうか | 11 | 5 | 0 |  | それぞれにマニュアルが作成されています。感染症流行時期には文章を配布し周知しています。 |
| ⑭ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか | 15 | 1 | 0 |  | 月1回、火災や地震を想定した避難訓練を行っています。 |
| **満足度** | ⑮ | お子さんは通所を楽しみにしていますか  | 12 | 4 | 0 |  | ご利用を楽しみにしていただけるよう、活動等の充実に努めたいと考えています。 |
| ⑯ | 事業所の支援に満足されていますか | 14 | 2 | 0 |  | 今後も個々の特性に合わせた支援を提供できるよう努めていきます。 |
| ⑰ | 職員の保護者、お子さんへの挨拶、言葉遣いは適切でしょうか | 16 | 0 | 0 |  | 挨拶や言葉遣には十分配慮し、適切な対応をしていきます。 |
| ⑱ | 職員の身だしなみは清潔に感じられますか | 16 | 0 | 0 |  | 身だしなみに気を付け、清潔感が感じられるよう努めていきます。 |

その他、保護者から頂いたコメント

・いつもありがとうございます

【事業所から】

|  |
| --- |
| お忙しい中アンケートにご協力頂きありがとうございました。アンケート結果を真摯に受け止め、課題については改善できるよう努めて参ります。保護者の皆様や関係機関と連携を密にして情報共有を図り、支援の質を高めていきたいと思います。アンケート時に関わらず、お気づきの事がありましたらお気軽にご意見をお聞かせ下さい。 |