放課後等デイサービス　アンケート結果表【更生園】

配布数：３３　回答数：２３

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | ご意見※記載があった場合、原文のまま記載 | 事業所より |
| **環境・体制整備** | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか | ２３ | 　０ | ０ | ０ |  | 今年の夏は一部屋増え、感染症としても配慮できました。今後も安全に注意し、活動していきます。 |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切でしょうか  | １７ |  ５ | 　０ | １ | （どちらともいえない）・専門性は十分だと思うが配置数は不足していると思う。（無回答）・わからない。 | 配置基準を順守し、保育士や指導員を利用人数に応じて配置しております。 |
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われますか | ２０ |  ３ | ０ | ０ | （どちらともいえない）・設備はどうなっているかわかりません。・入口のみの対応なので中の様子はわからない為。 | バリアフリーになっていますので、車椅子の方もご利用できます。 |
| **適切な支援の提供** | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思われますか | ２１ |  ２ | ０ | ０ |  | ご家族、学校、相談員と連携し、モニタリング会議に出席させていただき、相談支援専門員が作成した計画を基に職員間で話し合い、作成しております。 |
| ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われますか | １８ | 　４ | ０ | １ | （無回答）・わからない。 | 今年度は感染症対応もあり、スケジュールを組んで活動しました。月案を基に固定化しないように行っていきます。 |
| **保護者への説明等** | ⑥ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか |  ２３ | 　０ | ０ | ０ |  | ご契約時にご説明させていただいています。問い合わせがあった際も丁寧な説明を心がけて、対応させていただきました。 |
| ⑦ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか |  ２２ | 　１ | ０ | ０ |  | お迎えの際に活動内容等お伝えさせていただき、ご家庭でのご様子も伺っています。今後も課題を見つけたり、情報共有を行っていきます。 |
| ⑧ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているでしょうか |  １８ | ５ | ０ | ０ | （どちらともいえない）・助言はないです。 | 個別支援計画を更新する際に困り事や要望を伺っております。今後は育児に対しても助言できるよう、必要に応じてゆっくりお話しを伺います。 |
| ⑨ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているでしょうか |  １７ | ５ | ０ | １ | （無回答）・わからない。 | 迅速に対応させていただいております。また、苦情受付窓口も設置しております。 |
| ⑩ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているでしょうか |  ２０ | ３ | ０ | ０ |  | お迎え時、学校からの引き継ぎと合わせて、活動内容をお話しさせていただいています。子ども達へはおやつの前にスケジュールをお話しし、絵カードでもわかりやすく掲示しております。 |
| ⑪ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているでしょうか |  ２２ | １ | ０ | ０ |  | 年３回、カラーの通信で活動の様子を配布しております。また、アンケートの結果をホームページに掲載しております。 |
| ⑫ | 個人情報に十分注意していると思われますか  | ２０ | ３ | ０ | ０ |  | 職員は守秘義務を遵守し、個人情報の取り扱いについて十分注意しております。 |
| **非常時等の対応** | ⑬ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているでしょうか | １７ | ４ | ０ | １ | （どちらともいえない）・防犯はよくわかりません。 | それぞれにマニュアルが作成されており、玄関に掲示しております。お時間のある時に御覧下さい。 |
| ⑭ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか |  １６ | ６ | ０ | １ | （どちらともいえない）・訓練の有無が周知されていない。（無回答）・わからない。 | 月１回、様々な設定で避難訓練を実施しております。 |
| **満足度** | ⑮ | お子さんは通所を楽しみにしていますか | １９ | ４ | ０ | ０ |  | 体育館で身体を動かす活動を中心に、季節にあった行事や制作を取り入れながら、今後もご利用を楽しみにしていただけるよう工夫していきます。 |
| ⑯ | 事業所の支援に満足されていますか | ２１ | ２ | ０ | ０ |  | 今後も個々の成長や特性に合わせた支援を提供できるよう努めていきます。 |
| ⑰ | 職員の保護者、お子さんへの挨拶、言葉遣いは適切でしょうか | ２０ | ３ | ０ | ０ |  | 言葉遣いや対応に十分配慮していきたいと思います。 |
| ⑱ | 職員の身だしなみは清潔に感じられますか | ２３ | ０ | ０ | ０ |  | 今後も清潔感ある身だしなみを心がけていきます。 |

その他、保護者から頂いたコメント

・いつもよくして頂きお世話になります。感謝です。スタッフのみなさまに元気もらっています。

【事業所から】

|  |
| --- |
| お忙しい中アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。アンケートの結果を真摯に受け止め、更に質の高いサービスを提供できるよう、保護者の皆様や各関係機関と情報共有し、お子様の成長に繋げていけるよう努めて参ります。アンケートに関わらず、お気づきのことがありましたら、いつでもお気軽にお声かけ下さい。 |