放課後等デイサービス　アンケート結果表【療護園】

配布数：１３　回答数：８

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | チェック項目 | はい | どちらとも  いえない | いいえ | ご意見※記載があった場合、原文のまま記載 | 事業所より |
| **環境・体制整備** | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか | ６ | ２ | ０ | ・わからない | 今年度、活動スペースの改修を行いました。子ども達が過ごしやすい空間作りを心掛けています。 |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切でしょうか | ６ | ２ | ０ | ・わからない | 保育士、児童指導員、看護師、作業療法士など適切な人員配置を行なっています。必要に応じて職員数を増やしています。 |
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われますか | ８ | ０ | ０ |  | 必要に応じてスロープや手すりの設置をしています。 |
| **適切な支援の提供** | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思われますか | ８ | ０ | ０ |  | 相談員やご家族、学校と連携し、モニタリングや支援計画会議等の場を持ち、職員間で話し合いを行いながら作成しております。 |
| ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われますか | ８ | ０ | ０ |  | 月ごとに各職員がアイディアを出しながらプログラムが固定化しないように工夫しています。 |
| **保護者への説明等** | ⑥ | 支援の内容、利用料金等について丁寧な説明がなされていますか | ８ | ０ | ０ |  | ご契約時に支援内容や利用者負担についてご説明させて頂いております。ご不明な点がございましたら、いつでもご相談下さい。 |
| ⑦ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | ８ | ０ | ０ |  | お迎えや連絡ノートにてその日の出来事や状況などをお伝えし、また、ご家族からもご家庭での様子をお伺いするようにしています。 |
| ⑧ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているでしょうか | ８ | ０ | ０ |  | 個別支援計画を更新する際には個別にお話しを伺っております。お子さんの様子やご心配なことがございましたら、いつでもご相談ください。 |
| ⑨ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているでしょうか | ８ | ０ | ０ |  | 苦情があった場合は速やかに対応させて頂いています。また、苦情受付窓口も設置しております。 |
| ⑩ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているでしょうか | ８ | ０ | ０ |  | 個々の状況に配慮した伝え方を心掛けています。お迎えの際や連絡ノートにて活動の様子をお伝えしています。 |
| ⑪ | 定期的に広報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているでしょうか | ７ | １ | ０ |  | 年に３回、広報『つぼみ新聞』を発行し、活動の様子やお知らせを掲載しております。また、ホームページにて日課やアンケート結果などを掲載しておりますので、ぜひご覧ください。 |
| ⑫ | 個人情報に十分注意していると思われますか | ７ | １ | ０ |  | 職員は守秘義務を遵守し、個人情報の取り扱いについて十分注意しております。 |
| **非常時等の対応** | ⑬ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているでしょうか | ７ | １ | ０ | ・きちんと対応してくれていると思うが、何をどうしているか知らない | それぞれにマニュアルが作成されています。感染症などの流行期には文書の配布を行い、感染拡大の防止に努めています。今後は皆様に分かりやすい形で掲示していきたいと思います。 |
| ⑭ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか | ６ | １ | ０ | 無回答１ | 毎月１回、様々な設定で避難訓練を行い、災害に備えています。今年度は防災頭巾やヘルメットを購入しました。日頃の訓練から使用していきたいと思います。 |
| **満足度** | ⑮ | お子さんは通所を楽しみにしていますか | ８ | ０ | ０ | ・すごく楽しみにしています | ありがとうございます。今後もご利用を楽しみにしていただけるように活動内容を工夫していきます。 |
| ⑯ | 事業所の支援に満足されていますか | ８ | ０ | ０ |  | 今後も個々の成長や特性に合わせた支援が行えるように努めていきます。 |
| ⑰ | 職員の保護者、お子さんへの挨拶、言葉遣いは適切でしょうか | ８ | ０ | ０ |  | 挨拶や言葉遣いに十分配慮し、適切な対応を心掛けています。 |
| ⑱ | 職員の身だしなみは清潔に感じられますか | ８ | ０ | ０ |  | 今後も清潔感が感じられるような身だしなみを心掛けていきます。食事介助の際にはエプロン・キャップ・手袋等を着用し、感染予防にも努めています。 |

【その他】

|  |
| --- |
| ・お世話になっています。いろいろと工夫していてとても感心しています。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。 |

【事業所から】

|  |
| --- |
| お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。  昨今のコロナ禍において、なかなか満足いたただける活動提供が行えない中、どうしたら安全に楽しく過ごしていただけるかが課題でした。そんな中でも笑顔で通って下さった子ども達が何よりの励みになりました。また、ご理解、ご協力頂きました保護者の皆様にも感謝申し上げます。  いただいたご意見を踏まえ、今後も保護者の皆様や各関係機関と連携を図りながら、子ども達ひとりひとりの成長や特性に合わせた支援が行えるように努めてまいります。お気づきのことがありましたらいつでもお気軽にお話し下さい。 |