放課後等デイサービス　アンケート結果表【つどいの郷】

配布数：１７　回答数：１１

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | チェック項目 | はい | どちらとも  いえない | いいえ | ご意見※記載があった場合、原文のまま記載 | 事業所より |
| **環境・体制整備** | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか | 9 | 2 | 0 |  | 多目的ホールと児童ルームを有効活用しながら安全に活動できるよう配慮しています。 |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切でしょうか | 9 | 2 | 0 |  | 保育士や指導員を利用者の人数や特性に応じて配置しています。研修にも参加し、専門性を高めています。 |
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われますか | 8 | 3 | 0 |  | 必要に応じて段差には簡易スロープを設置しています。トイレには手すりを設置しています。 |
| **適切な支援の提供** | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思われますか | 10 | 1 | 0 |  | 相談員やご家族、学校と連携し、モニタリング会議等の場を持ち、職員間で話し合いを行い、作成しています。 |
| ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われますか | 9 | 2 | 0 | 運動する活動を増やしてほしい | 毎回担当を変えながら、職員間で意見交換を行い、情報共有し、固定化しないよう行っています。  今年、好評だったゲームを取り入れた運動を今後も増やしていきます。 |
| **保護者への説明等** | ⑥ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか | 10 | 0 | 1 |  | 丁寧な説明を心掛けていますが、ご不明な点等がございましたら、いつでもご相談下さい。 |
| ⑦ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 8 | 2 | 1 |  | お迎え時に活動状況を伝え、ご家庭  の様子についてもお話しを伺い、課題を共通理解出来る様に努めてまいります。 |
| ⑧ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているでしょうか | 9 | 2 | 0 |  | 個別支援計画を更新する際には個別にお話しを伺っております。必要に応じて面談の機会を設けさせていただきます。 |
| ⑨ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているでしょうか | 10 | 1 | 0 |  | 迅速に対応させていただいています。苦情の窓口の詳細は多目的ホールにも掲示しマニュアルも定めています。 |
| ⑩ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているでしょうか | 9 | 2 | 0 |  | お迎えの際、つどいの郷での活動の様子や、学校教諭からの引継いだ学校でのご様子についてお話しお伝えさせていただいています。 |
| ⑪ | 定期的に広報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているでしょうか | 10 | 0 | 1 |  | ホームページに活動日課やアンケートの集計結果を掲載しています。2か月に1回、広報「つどい通信」を配布しており、毎月の活動の写真も園内に掲示しています。 |
| ⑫ | 個人情報に十分注意していると思われますか | 10 | 1 | 0 |  | 職員は守秘義務を遵守し、個人情報の取扱いは十分注意して行っています。 |
| **非常時等の対応** | ⑬ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているでしょうか | 10 | 1 | 0 |  | それぞれにマニュアルが作成されています。感染症流行時期には文章を配布し周知しています。 |
| ⑭ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか | 11 | 0 | 0 |  | 月1回、火災や地震を想定した避難訓練を行っています。 |
| **満足度** | ⑮ | お子さんは通所を楽しみにしていますか | 10 | 1 | 0 |  | 今後も楽しんでいただける活動を増やせるように努力していきます。 |
| ⑯ | 事業所の支援に満足されていますか | 9 | 2 | 0 |  | 保護者と連携し情報共有を図り、一人ひとりの成長に繋がるよう支援を行っていきます。 |
| ⑰ | 職員の保護者、お子さんへの挨拶、言葉遣いは適切でしょうか | 11 | 0 | 0 |  | 挨拶や言葉遣いには十分配慮し、適切な対応をしていきます。 |
| ⑱ | 職員の身だしなみは清潔に感じられますか | 11 | 0 | 0 |  | 身だしなみに気を付け、清潔感が感じられるよう努めていきます。 |

その他、保護者から頂いたコメント

・いつもやさしく見守っていただきありがとうございます。

【事業所から】

|  |
| --- |
| お忙しい中アンケートにご協力頂きありがとうございました。  今後も子ども達の成長や笑顔につながるように保護者の皆様や関係機関と連携を図り、支援に関する情報交換を行い、支援の質を高めていきます。また、活動の様子も積極的に発信し、ご理解いただけるよう努めてまいります。  アンケート時に関わらず、お気づきの事がありましたらお気軽にご意見をお聞かせ下さい。 |