放課後等デイサービス　アンケート結果表【つどいの郷】

配布数：２０　回答数：１３

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | チェック項目 | はい | どちらとも  いえない | いいえ | ご意見※記載があった場合、原文のまま記載 | 事業所より |
| **環境・体制整備** | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか | 10 | 3 | 0 |  | 多目的ホールや児童ルーム、畳部屋等を有効活用しながら、安全に活動できるよう配慮しています。 |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切でしょうか | 10 | 3 | 0 | もう少し対応する人数を増やした方が良いと思う。 | 配置基準を順守し、保育士や児童指導員を利用人数に応じて配置しております。研修にも参加し、専門性を高めるよう努めています。 |
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われますか | 12 | 1 | 0 |  | 必要に応じて段差には簡易スロープを設置しています。トイレには手すりを設置しています。玄関先の段差をなくしました。 |
| **適切な支援の提供** | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思われますか | 13 | 0 | 0 |  | 相談員やご家族、学校と連携を密に取り合い、モニタリング会議等の場を持ち、職員間で話し合いを行い、作成しています。 |
| ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われますか | 11 | 2 | 0 |  | 子供たちの反応や要望を取り入れて、変化ある活動を行うよう工夫しています。 |
| **保護者への説明等** | ⑥ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか | 12 | 1 | 0 |  | ご契約時にご説明させていただいています。丁寧な説明を心掛けていますが、ご不明な点等がございましたら、いつでもお声がけください。 |
| ⑦ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 11 | 2 | 0 |  | お迎え時に活動状況を伝え、ご家庭の様子についてもお話しを伺い、課題を共通理解出来る様に努めてまいります。 |
| ⑧ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているでしょうか | 10 | 3 | 0 | もう少し面談のできる時間を作ってほしい。 | 個別支援計画を更新する際には個別にお話しを伺っております。相談等ありましたら面談の機会を設けさせていただきますのでお気軽にお声がけください。 |
| ⑨ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているでしょうか | 11 | 2 | 0 |  | 苦情受付窓口が設置されています。詳細は多目的ホールに掲示し、マニュアルも定めています。 |
| ⑩ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているでしょうか | 11 | 2 | 0 |  | お迎えの際、つどいの郷での活動の様子をお伝えしています。必要に応じて、電話やショートメール等でもお伝えしております。 |
| ⑪ | 定期的に広報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているでしょうか | 12 | 0 | 1 | 行事予定とか情報を個別でプリントで配付してほしいです。 | ホームページに活動日課やアンケートの集計結果を掲載しています。2か月に1回「つどい通信」を配布しております。長期休みの活動予定を掲示しています。ご希望の方はお申し出ください。 |
| ⑫ | 個人情報に十分注意していると思われますか | 13 | 0 | 0 |  | 職員は守秘義務を遵守し、個人情報の取扱いは十分注意して行っています。 |
| **非常時等の対応** | ⑬ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているでしょうか | 13 | 0 | 0 | 状症（かぜ）とか出ている人、利用している人でもいない人でも保護者の方に知らせてほしいです。 | それぞれにマニュアルが作成されています。感染症流行時期には文章を配布し周知しています。感染の状況につきましては、必要に応じて、情報提供させていただいております。 |
| ⑭ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか | 10 | 3 | 0 | よくわからない。 | 月1回、火災や地震を想定した避難訓練を行っています。避難訓練の様子は多目的ホールにて写真を掲示しておりますのでご観覧ください。 |
| **満足度** | ⑮ | お子さんは通所を楽しみにしていますか | 12 | 1 | 0 | ドライブや調理の方をすごく楽しんでいます。 | 今後も楽しんでいただける活動を増やせるように努力していきます。 |
| ⑯ | 事業所の支援に満足されていますか | 12 | 1 | 0 | とっても良くしてもらえてありがだいです。宿題の方をもう少しみてほしい。 | 保護者と連携し情報共有を図り、一人ひとりの成長に繋がるよう支援を行っていきます。 |
| ⑰ | 職員の保護者、お子さんへの挨拶、言葉遣いは適切でしょうか | 12 | 0 | 0 |  | 挨拶や言葉遣いには十分配慮し、適切な対応をしていきます。 |
| ⑱ | 職員の身だしなみは清潔に感じられますか | 12 | 0 | 0 |  | 身だしなみに気を付け、清潔感が感じられるよう努めていきます。 |

【事業所から】

|  |
| --- |
| お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。  今回いただいたご意見を真摯に受け止め、支援の向上に努めてまいります。今後も保護者の皆様と共に、子ども達の将来の姿を思い描きながら、成長や笑顔につながるよう、一人ひとりに寄り添った支援を心がけていきます。また、活動の様子も積極的に発信し、ご理解いただけるよう努めてまいります。  アンケートに関わらず、お気づきの事がありましたら、お気軽にご意見をお聞かせください。 |