　放課後等デイサービス　アンケート結果表【かなやの里更生園】

配布数：２９　回答数：１９

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | チェック項目 | はい | どちらとも  いえない | いいえ | 無回答 | ご意見※記載があった場合、原文のまま記載 | 事業所より |
| **環境・体制整備** | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか | １８ | １ | ０ | ０ |  | ・プレイルームと体育館以外に、長期休暇は他の部屋も使用しています。今後も感染症対策やスペースの確保に努めていきます。 |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切でしょうか | １３ | ６ | ０ | ０ | (どちらともいえない)  ・専門性がよくわからないので自己紹介ポスター等がほしいです。お世話になっている先生方をしっかり覚えたいです。 | ・年度初めに職員のメンバー紹介と資格を玄関に掲示しています。次年度も同様に掲示したいと考えております。 |
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われますか | １７ | ２ | ０ | ０ |  | バリアフリー化しており、車椅子の方も安心してご利用いただけます。 |
| **適切な支援の提供** | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思われますか | １９ | ０ | ０ | ０ |  |  |
| ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われますか | １８ | １ | ０ | ０ |  | 今年度は運動だけでなく、メモ帳作りや紙すきといった作業的な活動も取り入れました。 |
| **保護者への説明等** | ⑥ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか | １７ | ２ | ０ | ０ |  | ご契約時に支援内容や利用者負担についてご説明させていただいております。問い合わせがあった際も総務課を交え、ご説明させていただきました。今後もご不明な点があればお問い合わせ下さい。 |
| ⑦ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | １９ | ０ | ０ | ０ |  |  |
| ⑧ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているでしょうか | １５ | ４ | ０ | ０ | （はい）  ・困りごとにアドバイスを必ずくれる。事業所でもすぐに取り組んでくれる。 | 個別支援計画を更新する際に、個別でお話しを伺っております。また、お迎え時にお子さんの様子を伺い、アドバイスを行っております。 |
| ⑨ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているでしょうか | １７ | ２ | ０ | ０ |  | 迅速に対応させていただいております。また、苦情受付窓口も設置しております。 |
| ⑩ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているでしょうか | １８ | １ | ０ | ０ |  | お迎えの際に、学校からの引継ぎと合わせてお伝えさせていただいております。 |
| ⑪ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているでしょうか | １９ | ０ | ０ | ０ |  |  |
| ⑫ | 個人情報に十分注意していると思われますか | １８ | １ | ０ | ０ |  | 職員は守秘義務を厳守し、個人情報の取り扱いには十分注意をしております。 |
| **非常時等の対応** | ⑬ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているでしょうか | １９ | ０ | ０ | ０ |  |  |
| ⑭ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか | １８ | １ | ０ | ０ |  | 月１回、様々な想定で避難訓練を実施しております。 |
| **満足度** | ⑮ | お子さんは通所を楽しみにしていますか | １６ | ３ | ０ | ０ |  | 今年度はYouTubeダンスを取り入れ、楽しんでいただきました。今後も楽しんでいただけるような活動を取り入れていきたいと考えております。 |
| ⑯ | 事業所の支援に満足されていますか | １９ | ０ | ０ | ０ |  |  |
| ⑰ | 職員の保護者、お子さんへの挨拶、言葉遣いは適切でしょうか | １８ | １ | ０ | ０ |  | 今後も適切な挨拶や言葉遣いを心がけてまいります。 |
| ⑱ | 職員の身だしなみは清潔に感じられますか | １９ | ０ | ０ | ０ |  |  |

【事業所から】

|  |
| --- |
| お忙しい中、ガイドラインアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。  アンケートの結果を真摯に受け止め、今後も保護者様や関係機関と連携を図り、より良い支援の提供に努めてまいります。  今後もご意見、ご相談等ありましたらお気軽にお声掛け下さい。今後ともよろしくお願い致します。 |