　　　放課後等デイサービス　アンケート結果表　【かなやの里更生園】

配布数：２６　回答数：１９

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | チェック項目 | はい | どちらとも  いえない | いいえ | 無回答 | ご意見※記載があった場合、原文のまま記載 | 事業所より |
| **環境・体制整備** | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか | １９ | ０ | ０ | ０ |  |  |
| 2 | 職員の配置数や専門性は適切でしょうか | １６ | ３ | ０ | ０ |  | ・基準配置は満たしており、保育士と児童指導員を配置しています。 |
| 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われますか | １８ | １ | ０ | ０ |  | ・バリアフリー化となっている。小上がりは段差があるが上り下りの際は見守りを行っています。 |
| 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成、実施されていると思われますか | １９ | ０ | ０ | ０ |  |  |
| 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われますか | １８ | １ | ０ | ０ |  | ・運動の他に児童に合わせて課題を提供したり、細かい作業や廃材を利用して制作を行っています。 |
| **保護者への説明等** | 6 | 支援の内容、利用料金等について丁寧な説明がなされていますか | １８ | １ | ０ | ０ |  | ・ご契約時にご説明させていただいております。今後もご不明な点がありましたらお問い合わせ下さい。 |
| 7 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか | １９ | ０ | ０ | ０ |  |  |
| 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | １９ | ０ | ０ | ０ |  |  |
| 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているでしょうか | １７ | ２ | ０ | ０ | （はい）  ・困り事に対して親身に対応してくれて助かる。 | ・お迎え時にお子様の様子を伺い、アドバイスを行っております。また、面談時にも日頃の様子や困り感を伺い支援を行っております。 |
| 10 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているでしょうか | １８ | １ | ０ | ０ |  | ・迅速に対応させていただいております。また、苦情受付窓口も設置しております。 |
| 11 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているでしょうか | １８ | １ | ０ | ０ |  | ・学校からの引き継ぎも合わせてお伝えさせていただいております。 |
| 12 | 定期的に広報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているでしょうか | １８ | １ | ０ | ０ |  | ・年３回、カラーで通信を発行しております。アンケートの結果については、保護者様に書面で報告させていただいております。ホームページにも掲載されております。 |
| 13 | 個人情報に十分注意していると思われますか | １７ | ２ | ０ | ０ |  | ・個人情報漏洩防止の為、受給者証を保護者様と確認し、手渡ししております。今後も十分注意していきたいと思います。 |
| **非常時等の対応** | 14 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、安全計画等が策定され、保護者に周知・説明されているでしょうか | １７ | ２ | ０ | ０ |  | ・毎年見直しを行い、玄関にマニュアルを設置させていただいております。また、ご契約時にもご説明させていただいております。ご不明な点はお問合せ下さい。 |
| 15 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか | １７ | ２ | ０ | ０ |  | ・月１回、様々な想定で避難訓練を実施しております。実施した際は玄関のホワイトボードに掲示しております。 |
| **満足度** | 16 | お子さんは通所を楽しみにしていますか | １７ | ２ | ０ | ０ |  | ・楽しみに通っていただけるよう、日々色々な活動を考え、取り入れています。 |
| 17 | 事業所の支援に満足されていますか | １９ | ０ | ０ |  | (はい)  ・自宅ではできないことをしてくれて助かります。 |  |
| 18 | 職員の保護者、お子さんへの挨拶、言葉遣いは適切でしょうか | １９ | ０ | ０ | ０ |  |  |
| 19 | 職員の身だしなみは清潔に感じられますか | １８ | ０ | ０ | １ |  | ・無回答１名。  ・今後も清潔感のある身だしなみを心がけていきます。 |

【保護者より自由意見】

|  |
| --- |
| ・いつもよくしてもらい本当に感謝しています！！ |

【事業所から】

|  |
| --- |
| お忙しい中、ガイドラインアンケート回答にご協力いただき、ありがとうございました。  アンケートの結果を受け、職員一同、子どもたちにより良い支援を提供できるよう努めて参ります。ご意見、ご不明点等あればいつでもご相談下さい。迅速に対応させていただきます。  　今後もよろしくお願いいたします。 |