放課後等デイサービス　アンケート結果表【療護園】保護者用

配布数：１０　回答数：６

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見※記載があった場合、原文のまま記載 | 事業所より |
| **環境・体制整備** | １ | 子どもの活動等スペースが十分に確保されていると思われますか | ６ | ０ | ０ |  | 活動室、訓練室、静養室を利用しながら活動しています。廊下や体育館も活用しながら歩行訓練等も行っています。 |
| 2 | 職員の配置数や専門性は適切でしょうか | ６ | ０ | ０ |  | 保育士、児童指導員、看護師、理学療法士など適切な人員配置を行っています。 |
| 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われますか | ６ | ０ | ０ |  | 車椅子の方でも過ごしやすいような環境設定になっています。 |
| 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（※１）が作成、実施されていると思われますか | ６ | ０ | ０ |  | ご家族や相談員、学校と連携し、モニタリング会議等の場を持ち、職員間で話し合いを行いながら作成しています。 |
| 5 | 活動プログラム（※２）が固定化しないよう工夫されていると思われますか | ６ | ０ | ０ |  | 活動が単調にならないように、長期休暇等では外出行事やおやつ作り等、様々な経験ができるように工夫しています。 |
| **保護者への説明等** | 6 | 支援の内容、利用料金等について丁寧な説明がなされていますか | ６ | ０ | ０ |  | ご契約時に支援内容や利用者負担についてご説明させていただいております。ご不明な点がございましたら、いつでもご相談ください。 |
| 7 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援の内容の説明がなされましたか | ６ | ０ | ０ |  | 計画書を確認していただきながら支援の内容を説明させていただいています。支援に関するご質問・ご意見がございましたら、いつでもご相談ください。 |
| 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | ６ | ０ | ０ |  | お迎えの際や連絡ノートにて活動の様子等を伝えさせていただき、また、ご家族からもご家庭での様子をお伺いすることで課題の共通理解に努めています。 |
| 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているでしょうか | ６ | ０ | ０ |  | 個別支援計画を作成する際には個別にお話しを伺っております。面談以外でも心配ごとなどいつでもご相談ください。 |
| 10 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているでしょうか | ６ | ０ | ０ |  | 苦情があった場合には速やかに対応させていただいております。苦情受付窓口も設置されています。 |
| 11 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているでしょうか | ６ | ０ | ０ |  | お迎えの際や連絡ノートにて日々の情報共有を行っております。また、個々の状況に合わせた伝え方・聴き方を心掛けています。 |
| 12 | 定期的に広報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているでしょうか | ６ | ０ | ０ |  | 広報誌の発行（年３回）やホームページにて活動の様子や自己評価の結果などの掲載を行っています。今後も活動の様子を発信していきたいと思います。 |
| 13 | 個人情報に十分注意していると思われますか  | ６ | ０ | ０ |  | 職員は守秘義務を遵守し、個人情報の取り扱いについては十分注意しております。 |
| **非常時等の対応** | 14 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、安全計画が策定され、保護者に周知・説明されているでしょうか | ６ | ０ | ０ |  | 各々マニュアルが作成されています。各マニュアルはいつでも閲覧できるように玄関にご用意してありますので、ご確認ください。 |
| 15 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか | ６ | ０ | ０ |  | 毎月１回、様々な設定で避難訓練を行っています。今年度より二階からの避難経路にスロープが加わりました。スロープを使用した訓練も行っていきたいと思います。 |
| **満足度** | 16 | お子さんは通所を楽しみにしていますか | ６ | ０ | ０ |  | 今後も「つぼみにいきたい」と思ってもらえるような活動の提供を行っていきたいと思います。 |
| 17 | 事業所の支援に満足されていますか | ６ | ０ | ０ |  | 今後もひとりひとりに寄り添った支援ができるように努めていきたいと思います。 |
| 18 | 職員の保護者、お子さんへの挨拶、言葉遣いは適切でしょうか | ６ | ０ | ０ |  | 挨拶や言葉遣いに十分配慮し、適切な対応を心掛けています。 |
| 19 | 職員の身だしなみは清潔に感じられますか | ６ | ０ | ０ |  | 今後も清潔感が感じられるような身だしなみを心掛けています。また、食事介助時にはエプロン・キャップ・手袋等を着用し、感染予防にも努めてまいります。 |

【事業所から】

|  |
| --- |
| お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。今回のアンケートの結果を踏まえ、今後も「つぼみにいきたい」「つぼみなら安心」と思っていただけるような支援を行っていきたいと思います。お気づきのことがありましたら、お気軽にお話ください。 |