令和６年度　放課後等デイサービス　アンケート結果表【つどいの郷】

配布数：２０　回答数：１３

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見※記載があった場合、原文のまま記載 | 事業所より |
| **環境・体制整備** | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか | 7 | 5 | 1 | ・大人の方と一緒だったり少しせまい感じがする。・体を使って遊べるスペースがもう少し広いともっと良いなという願望はあります。・うちの子は多動なので広いと助かることがあります。 | 共有スペースのホールは生活介護と区切っての仕様になっています。時間や活動内容によって、体を使って遊べるようスペースを広く区切るなど工夫しています。 |
| 2 | 職員の配置数や専門性は適切でしょうか  | 7 | 6 | 0 |  | 保育士や児童指導員を利用者の人数や特性に応じて配置しています。研修にも参加し、専門性を高めるよう努めています。 |
| 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われますか | 11 | 2 | 0 | ・中に入る事があまり無いのでよくわからない。 | 危険のないよう介助や声かけを行い、必要に応じて簡易スロープを使用しています。 |
| 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成、実施されていると思われますか | 10 | 3 | 0 |  | 相談員やご家族、学校と連携し、モニタリング会議等の場を持ち、職員間で話し合いを行い、作成しています。 |
| 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われますか | 10 | 3 | 0 | ・一日利用の場合、午前中何をしたのかわからない時もある。 | 長期休暇は予定表を掲示しています。個々に合わせた活動も用意しお子様の発達に合わせて提供しています。帰宅時に様子をお伝えするようにしています。 |
| **保護者への説明等** | 6 | 支援の内容、利用料金等について丁寧な説明がなされていますか | 13 | 0 | 0 |  | 丁寧な説明を心掛けていますが、ご不明な点がございましたら、いつでもお問い合わせ下さい。 |
| 7 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか | 13 | 0 | 0 |  | 放課後等デイサービス個別支援計画を示しながら説明させていただいています。 |
| 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 10 | 2 | 1 |  | 疑問点、要望など何でも気軽にお話し下さい。共通理解に努めてまいります。 |
| 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているでしょうか | 8 | 4 | 1 |  | 相談等ありましたら面談の機会を設けさせていただきますので、お気軽にお声がけ下さい。 |
| 10 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているでしょうか | 10 | 3 | 0 | ・苦情がないのでわかりません。 | 今年度、苦情はありませんでした。苦情受付窓口が設置されています。詳細は多目的ホールに掲示し、マニュアルも定めています。 |
| 11 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているでしょうか | 11 | 1 | 1 |  | お迎えの際、つどいの郷での活動の様子をお伝えしています。必要に応じて、電話やショートメール等でもお伝えしております。 |
| 12 | 定期的に広報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているでしょうか | 9 | 3 | 1 |  | 自己評価表と保護者アンケートをホームページに掲載しています。毎月の活動の様子も園内に掲示しています。 |
| 13 | 個人情報に十分注意していると思われますか  | 12 | 1 | 0 |  | 職員は守秘義務を尊守し、個人情報の取り扱いは十分注意して行っています。 |
| **非常時等の対応** | 14 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、安全計画等が策定され、保護者に周知・説明されているでしょうか | 10 | 2 | 1 |  | それぞれにマニュアルが作成されています。感染症流行時には文章を配布し周知しています。 |
| 15 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか | 11 | 2 | 0 | ・わかりません。 | 地震や火災を想定して、長期休みに子供たちも参加して行っています。 |
| **満足度** | 16 | お子さんは通所を楽しみにしていますか  | 12 | 1 | 0 | ・特に調理がうれしいようです。 | 今後も楽しんでいただける活動を増やせるように努めていきます。 |
| 17 | 事業所の支援に満足されていますか | 8 | 5 | 0 | ・利用日の制限があると希望日が使用できず、困る時があります。 | 適切な支援と安心安全にご利用いただけるよう利用調整させていただいております。ご理解とご協力をお願いします。 |
| 18 | 職員の保護者、お子さんへの挨拶、言葉遣いは適切でしょうか | 12 | 1 | 0 | ・人によって違う。 | 好感を持って頂けるよう注意していきます。 |
| 19 | 職員の身だしなみは清潔に感じられますか | 13 | 0 | 0 |  | 身だしなみに気を付け、清潔感が感じられるよう努めてまいります。 |

【事業所から】

|  |
| --- |
| お忙しい中、アンケートにご回答頂きありがとうございました。多くのお子様が利用を楽しみにしていることを知り、職員一同安堵しているところです。また昨年よりコメントを多くいただきました。これからも、厳しいご意見を１つ１つ真摯に受け止め、子どもの健やかな成長のため、支援の質的向上に努めてまいります。アンケート時に関わらず、お気づきの事がありましたらいつでもお気軽にご意見をお聞かせ下さい。 |